PIIRATUD GARANTII TINGIMUSED

OF SAUNA

Tooted ja garantiiperiood

HUUM tooted	Garantiiperiood Eraotstarbeline kasutus	Garantiiperiood Äriotstarbeline kasutus
Elektrikerised	3 aastat	1 aasta
Puukerised	3 aastat	1 aasta
Juhtseadmed	3 aastat	1 aasta
Varuosad	1 aasta	1 aasta

1. Üldine

1.1. Eesti seaduste alusel asutatud osaühing HUUM OÜ, edaspidi "HUUM", pakub piiratud garantiid kõigile tema poolt müüdavatele uutele toodetele vastavalt käesolevatele tingimustele.

1.2. HUUM tagab, et käesoleva piiratud garantiiga kaetud tooted on garantiiperioodi jooksul materjalide ja töötluse osas puudusteta.

1.3. Garantii kehtib ülaltoodud tabelis „Tooted ja garantiiperiood“ loetletud toodetele.

1.4. See garantii ei mõjuta tarbija seaduslikke õigusi vastavalt kohaldatavatele riigi- või osariigi seadustele ega tarbija õigusi edasimüüja vastu, mis tulenevad eraldi nende müügi- või ostulepingust.

1.5. Garantii kehtib ainult uutele toodetele, mis on müüdud otse HUUMi või tema volitatud edasimüüjate ja nende edasimüüjate poolt.

1.6. Käesoleva garantii tähenduses defineeritakse "Kaubanduslik kasutus" järgmiselt: kas (i) registreeritud äriüksus, kes kasutab toodet kaubanduslikel eesmärkidel, või (ii) erakasutaja, kes kasutab toodet kaubanduslikel eesmärkidel, või (iii) erakasutaja, kes kasutab toodet rohkem kui 1500 tundi 12-kuulise perioodi jooksul.

2. Garantiiperiood

2.1. Toote garantiiaeg on toodud ülaltoodud jaotises "Tooted ja garantiiperiood". Garantiiperiood algab lõppkasutaja ostukuupäevast.

2.2. Garantii- ja hooldusteenused ei pikenda ega uuenda toote või asendatud varuosa garantiiperioodi(-perioode), kui käesolevates garantiitingimustes ei ole sätestatud teisiti.

3. Garantii kehtivuse nõuded

Piiratud garantii kehtib ainult siis, kui:

3.1. Klient peab toote üle vaatama kohe pärast ostu või juhul, kui müügileping hõlmab toote transporti, siis toote sihtkohta jõudmisel, ning avastatud kahjustustest teatama hiljemalt 7 päeva jooksul toote kätte saamisest või kohaletoimetamisest või volitatud edasimüüja kahjustuste teatamise tähtaegade raames, olenevalt sellest, kumb ajavahemik on lühem.

3.2. Toode on paigaldatud ning elektritoodete puhul ühendatud elektrivõrku vastavalt HUUMi kasutusjuhendile ja kooskõlas kõigi kohalike ja riiklike ehitus-, elektri- ja tuleohutuseeskirjade ning muude kohaldatavate seaduste ja määrustega, mis kehtivad toote paigaldamise asukohas.

3.3. Toodet kasutatakse ja hooldatakse HUUMi kasutusjuhendite järgi.

3.4. Elektritoote paigaldab ja ühendab elektrivõrku litsentseeritud professionaalne elektrik ning selle kohta esitatakse HUUMile tõend.

3.5. Paigaldatud toote komplekt vastab HUUMi kasutusjuhendites määratletule.

3.6. Tootel on materjali- või tootmisviga.

3.7. Lõppkasutaja on ostuhinna täielikult tasunud.

4. Garantiinõue

4.1. Klient on kohustatud HUUM-i teavitama volitatud edasimüüjate kaudu (välja arvatud juhul, kui defektne või kahjustatud toode on ostetud otse HUUMilt) toote puudusest või kahjustusest viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates puuduse või kahjustuse avastamise kuupäevast.

4.2. Kui pärast toote kättesaamist või üleandmist avastatakse nähtav defekt või kahjustus, tuleb garantiinõue koos fotodega esitada enne toote paigaldamist.

4.3. Garantiinõue esitatakse toote tootjale või müüjale koos alljärgnevaga:

4.3.1. toote nimi ja mudel, seeria-, partii- või tootenumber (kui olemas);
4.3.2. toote defekti või kahjustuse kirjeldus ja fotod (võimalusel) defektist või kahjustusest;
4.3.3. keskkonna ja tingimuste kirjeldus, milles toodet on garantiiaja jooksul kasutatud;
4.3.4. toote ostutšekk või arve.

4.4. Garantiinõue tuleb esitada garantiiperioodil.

5. Garantii välistused

Piiratud garantii ei kata ühtegi defekti või kahju, mis ei ole põhjustatud HUUMi poolt, sealhulgas:

5.1. elektrikeriste kütteelemendid;

5.2. HUUMi lisatooted;

5.3. puukerise ukse klaas;

5.4. puukerise tuharest;

5.5. kerisekivid (kõik kerised);

5.6. kõik andurid kõigile juhtpultidele;

5.7. tavalisest kulumisest või kosmeetilisest defektist põhjustatud defektid või kahjustused;

5.8. defektid või kahjustused, mis on tekkinud kõrge temperatuuri ja vee koosmõjul saunakerisele, mille tulemuseks on metalli deformatsioon, pinnakatte muutused jne.;

5.9. defektid või kahjustused, mis on põhjustatud ebapiisavast ventilatsioonist, pidevast niiskusest või mittesobivast hoiustamisest, paigaldamisest või kasutuspaigast, mille tulemuseks on näiteks roostetamine, tahmumine ja toote värvimuutus;

5.10. defektid või kahjustused, mis on põhjustatud transportimisest, kui transporti teostas muu isik kui HUUM, või ebaõigest hoiustamisest (tooteid tuleb hoiustada siseruumides, soojas või kütetavas [vähemalt 0 °C või 32 °F], kuivas ja hästi ventileeritud kohas);

5.11. defektid või kahjustused, mis tulenevad HUUMi paigaldus-, kasutus- või hooldusjuhiste mittejärgimisest;

5.12. defektid või kahjustused, mis on tingitud kliendi valikust osta toode, mis ei sobi või on valesti mõõdetud toote nõuetekohaseks kasutamiseks või rakendamiseks;

5.13. defektid või kahjustused, mis on tekkinud õnnetuse tagajärjel (sealhulgas äärmuslikud ilmastikutingimused, elektrivoolu kõikumised, maavärinad, tulekahjud või muud loodusõnnetused), toote kasutamisest muul viisil, kui selleks ettenähtud tavapärane kasutus, või erakordsetest koormustest või tingimustest, mittetavalisest kasutamisest (nt ülekuumenemine) või ülemäärasest koormusest;

5.14. defektid või kahjustused, mis on põhjustatud
(1) remondist või muudatustest, mis on teostatud ilma HUUMi eelneva kirjaliku nõusolekuta,
(2) osad, mis ei ole HUUMi originaalvaruosad (nt temperatuuriandur) või
(3) HUUMi poolt müüdavate muude toodete originaalvaruosade kasutamine toote parandamiseks või
(4) volitamata isiku poolt tehtud parandused või muudatused;

5.15. defektid või kahjustused, mis on põhjustatud HUUMi tootega või HUUMi poolt müüdavate toodetega mitteühilduvate toodete kasutamisest;

5.16. defektid või kahjustused, mis on põhjustatud toote mittetäielikust komplektist (vt punkt 3.5.);

5.17. defektid või kahjustused, mis on tekkinud pärast garantiiperioodi lõppu;

5.18. tavapärane hooldus, puhastus ja perioodilised kontrollid, mille eest vastutab üksnes toote omanik.

6. Vastutuse piiramine

6.1. Kui tuvastatakse, et kliendi poolt teatatud defekt või kahjustus ei kuulu garantii alla, on HUUMil õigus oma äranägemisel küsida kliendilt tasu defekti või kahjustuse tuvastamisega seotud kulude eest, sealhulgas reisi- ja tööjõukulud vastavalt tegelikele kuludele.

6.2. Garantii kehtib ainult siis, kui klient on täitnud kõik talle kuuluvad kohustused.

HUUM EI PAKU MUID GARANTIISID PEALE KÄESOLEVAS DOKUMENDIS LOETLETUD GARANTIIDE JA SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES ON KÄESOLEVAS DOKUMENDIS TOODUD LAHENDUSED AINSAD ÕIGUSKAITSEVAHENDID TOOTE JAOKS, MILLELE SEE GARANTII KEHTIB. HUUM VÄLISTAB KÕIK MUUD GARANTIID. KÕIK SEADUSEST TULENEVAD GARANTIID, SEALHULGAS KAUBANDUSLIK VÕI KINDLATE OTSTARVETE JAOKS SOBIVUS, KEHTIVAD AINULT KÄESOLEVAS DOKUMENDIS MÄÄRATUD PIIRATUD GARANTII PERIOODI JOOKSUL VÕI SEADUSEST TULENEVALT PIKEMA PERIOODI VÄLTEL.

7. Garantiinõude rahuldamine

7.1. HUUM võib garantiinõude rahuldada oma äranägemisel remondi, asendamise, tagasimakse või, kui klient on nõus, hinna alandamise teel. Toote osa asendamine ei pikenda määratud garantiiperioodi.

7.2. HUUM võib oma äranägemisel nõuda defektse toote transportimist HUUMi, edasimüüja või volitatud kolmanda osapoole teenuseosutaja juurde. HUUM korraldab ja vastutab toote transportimise kulude eest.

7.3. Seadusega lubatud ulatuses ei vastuta HUUM ühegi otsese, kaudse ega juhusliku kulu, kahju või kaotuse eest, näiteks kasumi või tulu kaotuse eest, mida klient on kandnud defektse toote või garantiinõude rahuldamise viivituse tõttu.

8. Kohaldatav seadus ja vaidluste lahendamine

8.1. Kui klient ei ole tarbija, juhinduvad need garantiitingimused Eesti seadustest, välja arvatud seaduse valikuvabaduse sätted. Tarbija puhul määratakse kohaldatav seadus tarbija elukoha järgi.

8.2. Kõik käesolevatest garantiitingimustest tulenevad või nendega seotud vaidlused lahendatakse eranditult Harju Maakohtu poolt Tallinnas, Eestis.

Garantiitingimused kehtivad alates 1. jaanuarist 2025 ostetud toodetele.
HUUM jätab endale õiguse igal ajal neid garantiitingimusi muuta ja/või uuendada.