

BESCHRÄNKTE GARANTIEFRIST UND GARANTIEBEDINGUNGEN

Produkte und Garantiefrist

	Garantiefrist Private Nutzung	Garantiefrist Gewerbliche Nutzung
HUUM Produkte		
Elektrische Heizgeräte	3 Jahre	1 Jahr
Holzbeheizte Saunaöfen	3 Jahre	1 Jahr
Steuereinheiten	3 Jahre	1 Jahr
Ersatzteile	1 Jahr	1 Jahr
SAWO Produkte		
Elektrische Heizgeräte	2 Jahre	1 Jahr
Dampferzeuger	2 Jahre	1 Jahr
Steuereinheiten	2 Jahre	1 Jahr
Ersatzteile	1 Jahr	1 Jahr



♥ OF SAUNA



1. Allgemeines

- 1.1. Die HUUM OÜ, ist eine Handelsgesellschaft nach estnischem Recht mit beschränkter Haftung, nachstehend "HUUM" genannt. HUUM gewährt eine beschränkte Garantie für alle Produkte, die sie gemäß der vorliegenden Geschäftsbedingungen vertreibt.
- 1.2. HUUM garantiert, dass die Produkte, die dieser beschränkten Garantie unterliegen, während der Garantiefrist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.
- 1.3. Die Garantie gilt für die in der obenstehenden Tabelle „Produkte und Garantiezeit“ aufgeführten Produkte.
- 1.4. Diese Garantie berührt weder die Rechte des Verbrauchers nach geltendem nationalen oder supranationalem Recht, noch die Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Händler, die sich aus dem Kauf- oder Verkaufsvertrag ergeben.
- 1.5. Die Garantie gilt nur für neue Produkte, die direkt von HUUM oder seinen zugelassenen Händlern und deren Wiederverkäufern verkauft werden.
- 1.6. Die Garantie für „kommerzielle Nutzung“ ist definiert als entweder (i) ein Unternehmen, das das Produkt für kommerzielle Zwecke nutzt, oder (ii) ein privater Benutzer, der das Produkt für kommerzielle Zwecke nutzt, oder (iii) ein privater Benutzer, der das Produkt über einen Zeitraum von 12 Monaten mehr als 1500 Stunden lang in Verwendung hat.

2. Garantiefrist

- 2.1. Die Garantiefrist für ein Produkt ist obenstehend im Abschnitt „Produkte und Garantiefrist“ festgelegt. Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum des Kaufs durch den Endverbraucher.
- 2.2. Die Garantiefrist, sofern in den vorliegenden Garantiebedingungen nichts anderes festgelegt, weder durch erbrachten Garantie- oder Wartungsleistungen, noch den Einbau von Ersatzteilen verlängert oder erneuert.

3. Voraussetzung für die Geltung der Garantie

Eine beschränkte Garantie gilt nur in folgenden Fällen:

- 3.1. Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach dem Kauf und der Ankunft der Ware am Bestimmungsort zu überprüfen und festgestellte Schäden innerhalb von maximal 7 Tagen an den vertreibenden Händler zu melden. Weichen die Meldefristen des verkaufenden Händlers von den vorgegebenen 7 Tagen ab, so gilt die kürzere Meldefrist. Ist die Lieferung der Ware zu einem bestimmten Zeitpunkt vereinbart, dann gelten oben genannte Fristen für die Schadensmeldung ab diesem vereinbarten Lieferzeitpunkt der Ware.

- 3.2. Das Produkt muss in Übereinstimmung mit den Vorgaben des HUUM-Handbuches verbaut worden sein. Alle geltenden nationalen und lokalen Bauschutz-, Elektro- und Brandschutzbestimmungen müssen eingehalten worden sein, ebenso wie weitere zutreffende Gesetze und Vorschriften, welche der Gerichtsbarkeit des Landes, in denen das Gerät benutzt wird, zuzuordnen sind.
- 3.3. Das Produkt wird gemäß den HUUM-Handbüchern betrieben und gewartet.
- 3.4. Das Produkt wird von einem zugelassenen, professionellen Elektriker, installiert und an das Stromnetz angeschlossen und dies wird HUUM nachgewiesen. Ist bei allfälligen Produkten ebenso die Installation durch autorisiertes Fachpersonal vorgesehen, muss der Firma HUUM ebenso nachgewiesen werden, dass sie ordnungsgemäß erledigt wurde.
- 3.5. Der installierte Produktsatz ist gemäß den Handbüchern von HUUM vollständig.
- 3.6. Das Produkt weist Material- oder Verarbeitungsfehler auf.
- 3.7. Der Kaufpreis ist vollständig vom Endverbraucher bezahlt worden.

4. Garantieanspruch

- 4.1. Der Hersteller HUUM wird durch seinen zugelassenen Händler (sofern das fehlerhafte oder beschädigte Produkt nicht direkt bei HUUM gekauft wurde) unverzüglich und spätestens 30 Tage nach der Entdeckung des Mangels oder der Beschädigung in Kenntnis zu setzen.
- 4.2. Wenn nach Erhalt oder Lieferung des Produkts sichtbare Mängel oder Schäden erkennbar sind, ist der Garantieanspruch samt entsprechenden Fotos vor der Installation des Produkts einzureichen.
- 4.3. Der Garantieanspruch ist beim Hersteller oder Verkäufer des Produkts einzureichen zusammen mit:
 - 4.3.1. Produktname und Modell, Seriennummer, Chargennummer oder Produktnummer (sofern verfügbar);
 - 4.3.2. Beschreibung des Mangels oder der Beschädigung am Produkt und Fotos (sofern möglich) zum Mangel oder der Beschädigung;
 - 4.3.3. Beschreibung der Umgebung und der Bedingungen, unter denen das Produkt innerhalb der Garantiezeit verwendet wurde;
 - 4.3.4. Kaufbeleg oder Rechnung für das Produkt.
- 4.4. Der Garantieanspruch muss während der Garantiezeit geltend gemacht werden.

5. Ausschluss der Garantie

Die beschränkte Garantie deckt keine Mängel oder Schäden ab, die nicht von HUUM verursacht wurden, unter anderem:

- 5.1. Heizelemente der elektrischen Öfen;
- 5.2. Zubehör von HUUM;
- 5.3. Zubehör von SAWO;
- 5.4. Glastür der Holzbeheizten Öfen;
- 5.5. Ascherost für Holzöfen;
- 5.6. Saunasteine (alle Öfen);
- 5.7. Alle Sensoren für alle Controller;
- 5.8. Mängel oder Schäden, die durch normale Abnutzung oder kosmetische Mängel verursacht werden;
- 5.9. Defekte oder Schäden, die durch die kombinierte Einwirkung von übermäßig hoher Temperatur und Wasser auf den Saunaofen verursacht werden und zu Verformungen des Metalls, Veränderungen der Oberflächenbeschichtung usw. führen;
- 5.10. Mängel oder Schäden, die durch unzureichende Belüftung, konstante Luftfeuchtigkeit oder einen nicht geeigneten Lager-, Installations- oder Verwendungsort verursacht werden und sich z. B. durch Rosten, Verrußen und Verfärben des Produkts äußern;
- 5.11. Mängel oder Schäden, die durch den Transport verursacht wurden, wenn der Transport durch andere als HUUM durchgeführt wird. Ebenso ausgeschlossen sind Mängel oder Schäden, welche durch fehlerhafte Lagerung verursacht werden (alle Produkte müssen in Innenräumen, in einem warmen oder beheizten [mindestens 0 °C oder 32 °F], trockenen und gut belüfteten Lagerbereich gelagert werden);
- 5.12. Mängel oder Schäden, die auf die Nichtbeachtung der Installations-, Nutzungs- oder Wartungsanweisungen von HUUM zurückzuführen sind;

- 5.13. Mängel oder Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde ein Produkt ausgewählt hat, das für die vorgesehene Verwendung ungeeignet oder falsch dimensioniert ist;
- 5.14. Mängel oder Schäden, die durch einen Unfall (einschließlich extremer Wetterereignisse, Überspannungen, Erdbeben, Brände oder andere höhere Gewalt), durch eine andere als die normale, übliche und bestimmungsgemäße Verwendung, durch außergewöhnliche Belastungen und Bedingungen oder durch nicht bestimmungsgemäßen Verbrauch verursacht wurden (z. B. Überhitzung oder Überlastung);
- 5.15. Mängel oder Schäden, die verursacht wurden durch
 - (1) Reparaturen oder Änderungen, die ohne vorherige schriftliche Genehmigung von HUUM durchgeführt worden sind,
 - (2) andere Komponenten als die Originalersatzteile von HUUM (z. B. Temperatursensor)
 - (3) die Verwendung von Originalersatzteilen von durch HUUM vertriebener Produkte, welche nicht für das defekte Gerät geeignet sind
 - (4) Reparaturen oder Modifikationen durch nicht autorisierte Personen.
- 5.16. Mängel oder Schäden, die durch die Verwendung von Produkten verursacht werden, die mit dem Produkt von HUUM oder den von HUUM vertriebenen Produkten nicht kompatibel sind;
- 5.17. Mängel oder Schäden, die durch Unvollständigkeit des Produkts verursacht wurden (siehe Punkt 3.5.);
- 5.18. Mängel oder Schäden, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten;
- 5.19. Vernachlässigung bzw. Nichtdurchführung von regelmäßiger Wartung, Reinigung und Kontrolle des Produkts, für die der Eigentümer des Produkts allein und ausschließlich verantwortlich ist.

6. Haftungseinschränkung

- 6.1. Stellt sich heraus, dass ein vom Kunden gemeldeter Mangel oder Schaden nicht von der Gewährleistung oder Garantie abgedeckt ist, ist HUUM nach eigenem Ermessen berechtigt, dem Kunden die Kosten und den Aufwand für die Feststellung und Lokalisierung des Mangels oder Schadens in Rechnung zu stellen, einschließlich potentiell angefallener Reise- und Arbeitskosten entsprechend den tatsächlich angefallenen Kosten.
- 6.2. Die Gewährleistung gilt nur, wenn der Kunde alle ihm obliegenden Pflichten erfüllt hat.

HUUM ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE ALS DIE IN DIESEM DOKUMENT AUFGEFÜHRTE. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG SIND DIE IN DIESEM DOKUMENT DARGELEGTE RECHTSMITTEL AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE, DIE DIESER GARANTIE UNTERLIEGEN. HUUM SCHLIESST ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS. JEDLICHE GESETZLICH STILLSCHWEIGENDE GARANTIE, DIE NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN DÜRFEN, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, GELTEN NUR FÜR DEN ZEITRAUM, WÄHREND DIESE AUSDRÜCKLICHE BESCHRÄNKTE GARANTIE IN DIESEM DOKUMENT FESTGELEGT IST, ODER FÜR EINEN SOLCHEN LÄNGEREN ZEITRAUM GEMÄSS GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN.

7. Geltendmachung der Garantieansprüche

- 7.1. HUUM kann den Gewährleistungsanspruch nach eigenem Ermessen durch Reparatur, Ersatz, Rückerstattung oder, sofern mit dem Kunden vereinbart, durch Preisminderung erfüllen. Die festgesetzte Garantie des Produktsetz wird durch Austausch von Produktkomponenten nicht verlängert.
- 7.2. HUUM kann nach eigenem Ermessen den Transport eines defekten Produkts zu HUUM, dem Händler oder einem autorisierten Drittanbieter verlangen. HUUM organisiert und trägt die Kosten für den Transport des Produkts.
- 7.3. Soweit gesetzlich zulässig, haftet HUUM nicht für direkte, indirekte oder Folgekosten, Verluste oder Schäden, wie etwa entgangenen Gewinn oder Umsatzeinbußen, die dem Kunden aufgrund eines mangelhaften Produkts oder einer Verzögerung bei der Bearbeitung eines Garantieanspruchs des Kunden entstehen.

8. Geltendes Recht und Streitbeilegung

- 8.1. Wenn der Kunde kein Verbraucher ist, unterliegen diese Garantiebedingungen den Gesetzen Estlands und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, unter Ausschluss der Bestimmungen zur Rechtswahl. Ist der Kunde Verbraucher, bestimmt sich das anwendbare Recht nach dem Ort, an dem der betroffene Verbraucher seinen Wohnsitz hat.
- 8.2. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Gewährleistungsbedingungen ergeben, werden ausschließlich nach Maßgabe des Harju County Court, Tallinn, Estland, entschieden.

Die Garantiebedingungen gelten für Produkte, die nach dem 1. Januar 2025 gekauft wurden. HUUM behält sich das Recht vor, diese Garantiebedingungen jederzeit zu überarbeiten und/oder zu aktualisieren.